

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Vitabelis s.r.o., IČO: 19787782 se sídlem Libišany 255, 533 45, zapsanou v obchodním rejstříku spisová značka: C 51843 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „Prodávající“) a zákazníky (dále jen „Kupující“) při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu na webovém rozhraní www.vitabelis.cz (dále jen „E-shop“).

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Prezentace zboží v E-shopu je informativního charakteru a nejedná se o nabídku na uzavření smlouvy.

2.2. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím (nikoliv až po potvrzení objednávky). Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že byl předem informován o všech náležitostech smlouvy, že se seznámil s obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a že s nimi souhlasí.

2.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout v případě technické chyby, chyby v ceně nebo z důvodu vyprodání zboží.

3. Cena a platba

3.1. Cena zboží včetně všech daní a poplatků je vždy uvedena na webovém rozhraní prodávajícího u konkrétního produktu. Cena je konečná. Cena je vždy uvedena i na prodejním formuláři.

3.2. Kupující může zboží uhradit následujícími způsoby:

- Platba předem bankovním převodem

- Platba kartou online

3.3. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.

3.4. U produktů prodávajícího je zákazník společně s cenou povinen zaplatit i náklady spojené s jeho balením a dodáním. Cena za balení a dodání, je-li prodávajícím účtována, je vždy uvedena na prodejním formuláři.

3.5. Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy. Není-li uvedeno jinak, závazek zákazníka uhradit cenu za produkt či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.6. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je zákazník povinen zaplatit, se zákazník zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny produktu.

3.6. Fakturační údaje Kupujícího musí být pravdivé a úplné.

4. Dodání zboží

4.1. Dodání zboží je realizováno dle výběru kupujícího uvedeného ve formuláři objednávky.

Nabízíme následující možnosti dodání:

- Osobní odběr na pobočce Zásilkovny, kterou si kupující zvolí.
- Dodání na adresu uvedenou kupujícím prostřednictvím Zásilkovny.

4.2. Výběr pobočky Zásilkovny: Kupující má možnost vybrat si konkrétní pobočku Zásilkovny, na kterou bude zboží doručeno. Tato volba se provádí při dokončování objednávky.

4.3. Adresa pro doručení: Pokud kupující zvolí doručení na adresu, zboží bude odesláno na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

4.4. Potvrzení objednávky: Po dokončení objednávky bude kupujícímu zasláno potvrzení s podrobnostmi o zvoleném způsobu doručení a očekávané době dodání.

4.5. Prodávající je povinen zboží odeslat do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky, není-li u zboží uvedeno jinak.

4.6. Náklady na dopravu jsou uvedeny v objednávce a jejich výše závisí na zvoleném způsobu dopravy.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

5.2. Pro odstoupení od smlouvy Kupující kontaktuje Prodávajícího e-mailem na vitabelis@seznam.cz nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.

5.3. Zboží musí být vráceno nepoškozené, nepoužité a v původním obalu. Náklady na vrácení zboží nese Kupující.

5.4. Prodávající vrátí Kupujícímu peněžní prostředky do 14 dnů od přijetí vráceného zboží, a to stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.5. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího:

prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje:

- prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny více než 10 dnů po době splatnosti;
- porušení povinností na ochranu autorského práva ze strany zákazníka.

6. Reklamacce a záruka

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

6.2. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.

6.3. V případě vady zboží má Kupující právo uplatnit reklamaci e-mailem na vitabelis@seznam.cz nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.

6.4. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.5. Kupující je povinen předložit doklad o koupi (fakturu) a popsat vadu zboží.

6.6. Prodávající není povinen nároku zákazníka vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě produktu věděl nebo ji sám způsobil. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s právními předpisy České republiky a nařízením GDPR.

7.2. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy, marketingových aktivit a plnění zákonných povinností.

7.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a další práva dle platných právních předpisů.

8. Alternativní řešení sporů

8.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy prostřednictvím České obchodní inspekce (COI).

8.2. Platformu pro řešení sporů online, kterou zřídila Evropská komise, je možné využít na adrese <http://ec.europa.eu/...dr/>.

9. Vyloučení odpovědnosti

9.1. Před zakoupením jakéhokoli doplňku stravy nebo přípravku doporučujeme konzultaci s vaším ošetřujícím lékařem, zejména pokud máte zdravotní problémy nebo užíváte jiné léky.

9.2. Naše produkty nejsou určeny k diagnostice, léčbě nebo prevenci jakéhokoli onemocnění.

9.3. Informace uvedené na této webové stránce jsou poskytovány pouze pro informační účely a neměly by být považovány za náhradu odborného lékařského poradenství, diagnostiky nebo léčby.

9.4. Pokud zaznamenáte jakékoliv nepříznivé účinky nebo neobvyklé reakce při užívání našich produktů, okamžitě přestaňte produkt používat a poraďte se s lékařem.

9.5. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli zdravotní problémy, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného užívání nebo nepochopení poskytovaných informací.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.12.2024.

10.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek. Nové podmínky budou zveřejněny na webových stránkách E-shopu a budou platné od data jejich zveřejnění.

10.3. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

11. Kontaktní údaje

11.1. Kontaktní údaje Prodávajícího pro účely komunikace s Kupujícími:

- Adresa: Libišany 255, 533 45

- E-mail: vitabelis@seznam.cz