

Zásady zpracování osobních údajů GDPR

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují způsob, jakým provozovatel webových stránek www.vitabelis.cz zpracovává osobní údaje uživatelů webových stránek.

Pokud jste naším zákazníkem nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Vitabelis s.r.o. se sídlem Libišany 255, 533 45, IČO: 19787782, spisová značka: C 51843 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „Správce“). Kontaktní e-mail: vitabelis@seznam.cz.

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů
- umožníme Vám a budeme Vás podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

3. Zpracovávané osobní údaje

Správce zpracovává následující osobní údaje:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, tituly, datum narození
- Kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště
- Platební údaje: číslo bankovního účtu
- Údaje o objednávkách: historie nákupů, způsob dopravy a platby
- Technické údaje: IP adresa, soubory cookies

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány za následujícími účely:

- Zpracování a doručení objednávek
- Komunikace s Uživateli (např. zákaznický servis)
- Vedení účetnictví a plnění zákonných povinností (Vaše osobní/fakturační údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů)
- Marketingové účely (zasílání newsletterů a obchodních sdělení)

5. Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako náš oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

6. Právní základ zpracování

Správce zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

- Plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Plnění zákonných povinností (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- Oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- Souhlas Uživatele (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- Dopravci a logistické společnosti
- Poskytovatelé platebních služeb
- IT a hostingoví poskytovatelé
- Účetní a daňoví poradci
- jedná se o např.: Fapi.cz, Facebook Ireland Ltd., Google Ireland Ltd., Microsoft, Zásilkovna, Comgate a.s.

8. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování, nejdéle však:

- Po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let po jeho ukončení (pro účely účetnictví a plnění zákonných povinností)
- Do odvolání souhlasu (pro marketingové účely)

9. Práva Uživatelů

Uživatelé mají právo:

- Na přístup ke svým osobním údajům
- Na opravu nepřesných osobních údajů
- Na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)
- Na omezení zpracování osobních údajů
- Na přenositelnost údajů
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů)

10. Bezpečnost zpracování osobních údajů

Správce přijímá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a předcházení jejich neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

11. Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

12. Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 1.12.2024 a jsou pravidelně aktualizovány. Aktuální verze Zásad je vždy dostupná na webových stránkách www.vitabelis.cz.